

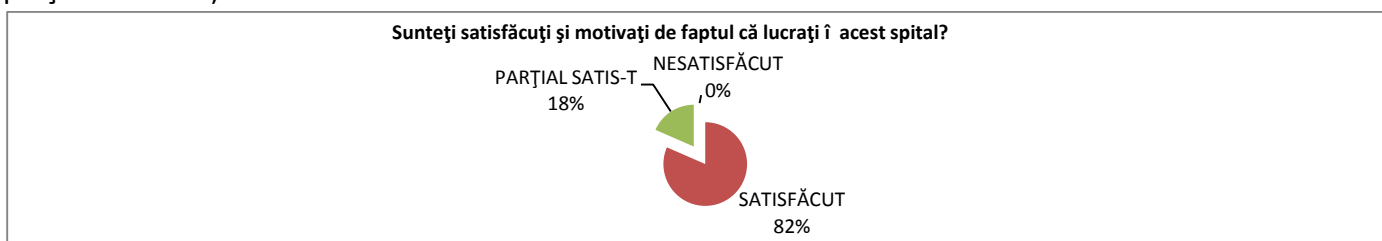
R A P O R T

privind analiza evaluării gradului de satisfacție al angajaților - semestrul II

Pentru menținerea unei resurse umane calificative de competență profesională și calitate umană de a putea realiza creșterea calității serviciilor medicale , am stabilit ca obiectiv ,să determinăm semestrial gradul de satisfacție al angajaților. Prin această vom putea identifica măsurile necesare de îmbunătățire a activității zilnice in corelație cu așteptările si nevoile acestora.

Chestionarea s-a petrecut în perioada lunilor octombrie-noiembrie în urma căreia au fost colectate 130 de chestionare completate (ce reprezintă circa 54% din lucrători) cu următoarele rezultate:

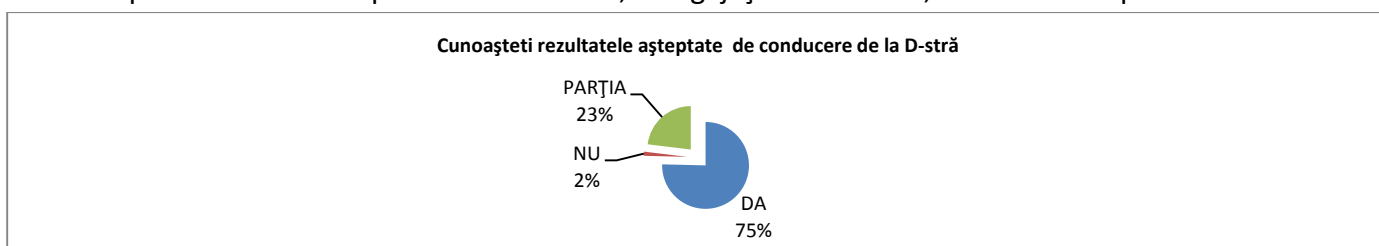
1- rezultatele privind răspunsurile bifate privitor la **“satisfacția și motivarea”** de a lucra în spitalul nostru un număr semnificativ – 106 angajați dintre aceștia au afirmat că sunt satisfăcuți, iar 24 persoane sunt parțial satisfăcuți.



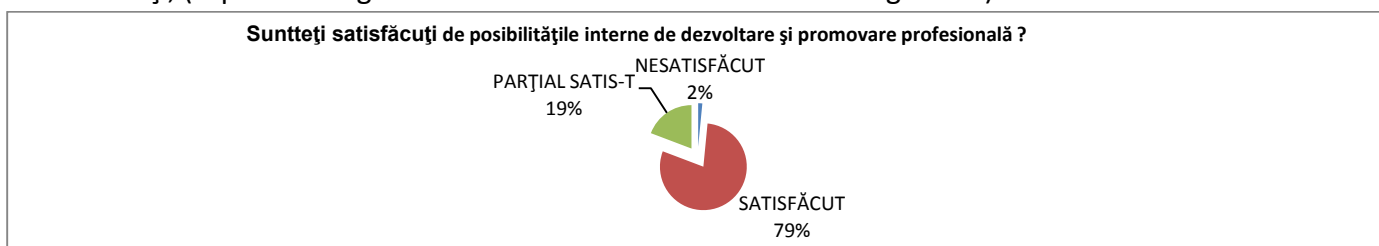
2- de asemenea , 103 considera **“relația cu șeful ierarhic și echipa de conducere”** satisfăcătoare si doar 27 afirmă parțial satisfăcătoare, nesatisfăcuți în relațiile cu superiorul nu avem .



3- referitor la **“cunoașterea rezultatelor așteptate de conducere”** din activitatea angajaților, majoritatea din ei 98 persoane au bifat precum că cunosc , 2 angajați -nu cunosc ,iar 30- cunosc partial.



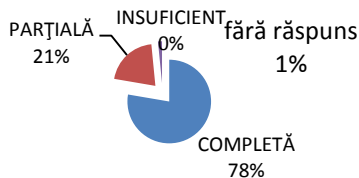
4- referitor la **“posibilitățile interne de dezvoltare și promovare profesională”** 103 din personalul chestionat sunt satisfăcuti, 25 - parțial satisfăcuți , iar la 2 angajați le regăsim răspunsurile bifate ca nesatisfăcuți, (aspectele negative cu tematica întrebării nu sunt înregistrate).



5- referitor la **dotarea locului de munca cu materiale și echipament necesar** , în urma analizei 101 din personalul chestionat consideră dotarea completa cu tot necesarul, 27 - ca parțial completă , iar 2 angajați

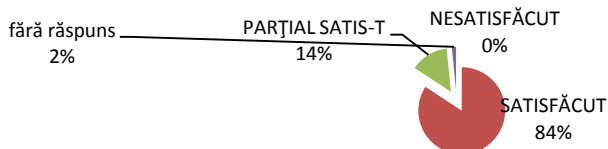
nu au bifat nici un răspuns , identificări pentru precizare de la angajații parțial satisfăcuți nu se regasesc înregistrate.

Considerați dotarea locului de muncă cu materiale ,aparatură și echipamente necesare?



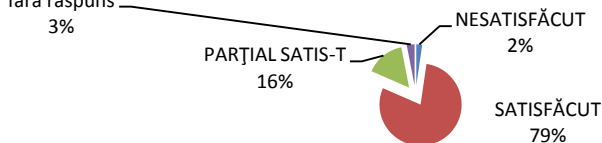
6- gradul de satisfacție a lucrătorilor privind **“amenajarea si curățenia spațiilor comune”** este considerat satisfăcător de 107 de angajați si parțial satisfăcător de 18 angajați, 2 dintre aceștea nu au bifat nici un răspuns (înregistrate aspecte ca în secțiile boli contagioase și cronice necesar de renovarea acestor spații)

Sunteți satisfăcut de calitatea de amenajarea și curățenia spațiilor comune ?



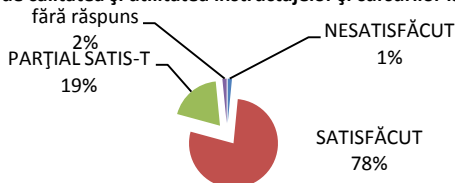
7- privitor la **“satisfația de la condițiile de muncă existente** 103 dintre angajații interogați au răspuns că sunt satisfăcuți, 20 - parțial satisfăcuți, nesatisfăcuti de condițiile locului de muncă -3 persoane și 4 fără răspuns,(din cei nesatisfăcuți identifică că își doresc salariu mai mare)

Sunteți satisfăcut de condițiile de muncă existente?



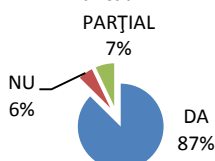
8- în urma analizei rezultatelor privind răspunsurile la **“satisfația de calitatea și utilitatea instructajelor, cursurilor de perfectionare”** 101 dintre persoanele chestionate se consideră satisfăcuți, alții 25 - parțial satisfăcuți, 2 nu sunt satisfăcuți de calitatea instructajelor și 2 persoane nu au răspuns. Nu sunt identificate aspecte negative privitor la tematica întrebării , doar bifat răspunsul de nesatisfăcut.

Sunteți satisfăcut de calitatea și utilitatea instructajelor și cursurilor la locul de muncă?



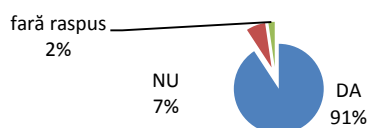
9- privitor la părerea angajaților dacă sunt **“informați suficient asupra riscurilor la care sunt expuși și rata infecțiilor nozocomiale la locul de lucru”** 114 consideră că sunt informați bine, 9 -doar parțial iar 7 bifează precum nu sunt informați.

Considerați că sunteți informați asupra riscurilor la care sunteți expuși și rata infecțiilor nozocomiale la locul DVS de muncă?



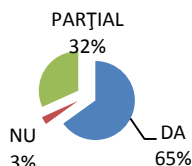
10- tot aici , 118 din angajați au declarat că au **“participat la instruktaje privind riscurile profesionale și doar 9 precum că nu au participat, iar alții 3 nu au bifat răspuns.**

Ați participat cel puțin la un instruktaj privind riscurile profesionale?



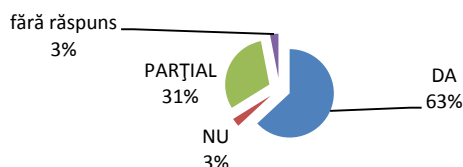
11- în ceea ce privește satisfacția angajaților de **“calitatea măsurilor și a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor”** la care sunt expuși doar 85 sunt mulțumiți , 42 - parțial mulțumiți , 3 au declarat ca nu sunt mulțumiți, (precizând doar calitatea măsurii dar nu și a echipamentului).

Sunteți mulțumiți de calitatea măsurilor și a echipamentului de protecție împotriva riscurilor la care sunteți expuși?



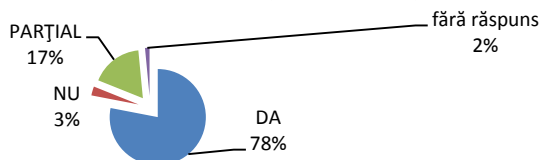
12- din analiza răspunsurilor privind **“receptivitatea echipei de conducere față de propunerile angajaților”** 82 de angajați consideră ca satisfăcătoare, 40 parțial satisfăcătoare , 4 nu sunt mulțumiți de receptivitatea conducerii la propunerile lor și 4 nu bifează nici un răspuns(fără precizări).

Sunteți satisfăcut de receptivitatea echipei de conducere față de propunerile DVS?



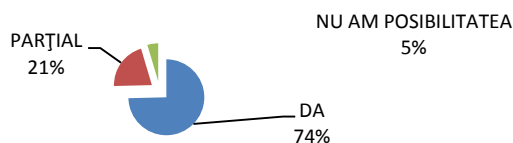
13- **colaborarea cu alte secții ale spitalului** este considerată bună de către 103 din persoanele chestionate ,23 - parțial bună si 4 consideră că nu este colaborare bună, precizând în aspectele negative doar să se respecte deontologia și etica în relațiile colegiale.

Considerați că aveți o relație bună cu alte secții ,compartimente ale spitalului?



14- remarcă 97 de persoane precum complet își **utilizează toate cunoștințele și abilitatea în activitatea care o desfașoară** si 27 - doar partial, iar 6 din ei declară că nu au posibilitate.

Vă utilizați toate cunoștințele și abilitatea în activitatea desfășurată?



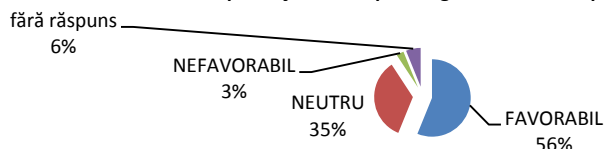
15- din totalul de participanți la sondaj 90 persoane au afirmat faptul că sunt **susținuți și încurajați în activitatea** sa zilnică , iar 31 consideră că sunt parțial susținuți însă 9 - că nu sunt nici încurajați și nici susținuți fără să precizeze în ce cazuri sau în ce mod își doresc să se manifeste acestea față de ei.

Sunteți sprijinit și încurajat în activitatea DVS?



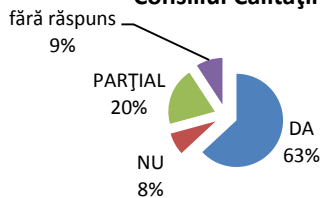
16- totodata ,la întrebarea privind **“aprecierii climatului psihologic în colectiv “** 73 dintre angajați îl apreciază ca favorabil , 45 -ca neutru ,iar 4 -ca fiind nefavorabil și alți 8 nu dau nici un răspuns.

Cum apreciați climatul psihologic în colectivul Spitalului?

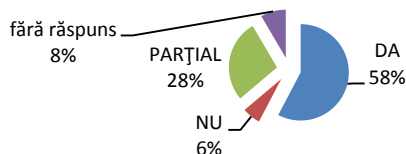


17- referitor la **“cunoașterea despre aspectul funcțional a Consiliului Calității și Structurii de Management al Calității serviciilor medicale în cadrul Spitalului”** peste 80 de angajați declară că cunosc despre activitatea acestora , 31 doar parțial și 18 declară că nu cunosc despre funcționalitatea CC și SMC în instituția noastră.

Consiliul Calității



Structura de Management al Calității



Aspectele pozitive - majoritatea angajaților au înregistrat mulțumiri pentru receptivitatea echipei de conducere la orice solicitare înaintată, satisfacție de condițiile favorabile de care dispun la locul de muncă, dotarea secțiilor cu dezinfectante și echipament de protecție, curățenie, siguranță, informare continuă despre măsurile de prevenire a factorilor de risc și importanța securității muncii și sănătății etc..

Aspecte negative – sunt mai mult înregistrate ca propuneri referite la necesarul de reparație a încăperilor auxiliare și restructurarea saloanelor în secțiile Boli Cronice, Pediatrie, Blocul alimentar.

Concluzii: din aspectele identificate și din analiza răspunsurilor înregistrate în chestionare, majoritatea salariaților consimt că, conducerea ține cont ca responsabilitățile și realizările lucrătorilor să fie în echilibru cu ceea ce-și doresc ei pentru a genera satisfacție continuă . Se marchează faptul că la factorii principali care determină satisfacția la locul de muncă(dezvoltarea personală și profesională, condițiile de muncă, climatul psihologic ,etc.) majoritatea confirmă că sunt satisfăcuți de condițiile bune de muncă și de relația remarcabilă între angajator și angajat , de susținere pentru a obține rezultatele dorite, de înțelegerea și satisfacerea așteptărilor actuale și viitoare.