



GHIDUL PACIENTULUI PROGRAM ȘI REGULI DE VIZITARE

Pentru a optimiza asistența la patul bolnavului, vizitarea pacienților se limitează la un program stabilit. În conformitate cu acesta, orele de vizită sînt următoarele:

• **Accesul liber zilnic, între orele 09:00 - 10:00 și 17:00 - 19:00,**

sîmbăta și duminica între orele 09:00 - 11:00 și 17:00 - 19:00;

• **Vizitele în afara programului obișnuit—doar cu acordul medicului.**

Cel mult 2 persoane pot vizita un pacient în același timp. În cazuri excepționale, această întrebare rămîne la decizia sefului de secție. Numărul de vizitatori se restrînge în scopul securității și din cauza spațiului redus al secției. Copiii care însoțesc vizitatorii trebuie să fie supravegheați în permanență de un adult.

Vă rugăm, în cazul în care vi se cere motivat să părăsiți secția sau spitalul, să respectați exigența data!!!

De asemenea, este obligatoriu să urmați sfaturile și regulile personalului medical:

- Să păstrați igiena personală și să respectați regulamentul intern al spitalului;
- Să purtați îmbrăcămintea de protecție oferită în secțiile respective
- Să nu faceți vizite dacă sînteți răcit, aveți o boală infecțioasă sau nu vă simțiți bine;
- Să nu introduceți în incinta secției băuturi alcoolice, droguri, obiecte tăioase, arme;
- Să nu facilitați în orice formă părăsirea neautorizată a spitalului de către pacienți.

Important: Pe perioada stabilirii carantinei vizita pacienților de către rude este interzisă!!

PROCEDURI DE EXTERNARE

Cu o zi înainte vă vor fi anunțate ziua și momentul externării, pentru ca dumneavoastră să vă puteți pregăti de plecare și să anunțați familia sau o persoană apropiată despre externarea dumneavoastră:

- Solicitați extrasul de externare, completat de medicul curant;
- În caz de necesitate, solicitați fisa de concediul medical, pentru angajatorul Dumneavoastră.

Important! Nu uitați să anunțați familia sau ruda cea mai apropiată despre externarea dumneavoastră.

În cazul în care Vă deplasați de sine stătător, păstrați o rezervă corespunzătoare de bani pentru acoperirea cheltuielilor ocazionate de drumul de întoarcere de la spital acasă.

RECOMANDĂRI

Atunci când vă adresați la Unitate Primiri Urgențe , este binevenit să aveți cu dumneavoastră o copie a rețetei sau ambalajul și să cunoașteți dozele medicației pe care o luați.

Un extras de externare din spital sau ultimele investigații pe care le-ați făcut sînt lucruri pe care trebuie să le prezentați medicului.

În caz de probleme medicale urgente, este foarte important ca, în măsura posibilităților, înainte de a lua decizia de a vă deplasa la Unitatea Primiri Urgente, să vă gândiți foarte bine dacă într-adevăr prezentați urgență medicală.

Dacă, totuși, ați venit direct în Unitate Primiri Urgențe și medicul care vă examinează stabilește că nu este indicată spitalizarea urgentă, veți fi redirectionat după competență la secția consultativă, sau la medicul dumneavoastră de familie. Personalul Unitate Primiri Urgențe vă roagă insistent să aveți răbdare și înțelegere.

SECURITATEA

Este interzisă:

- fumatul în incinta institutiei
- folosirea telefoanelor mobile în preajma zonelor de tratament a pacienților, deoarece interferențele electromagnetice pot împiedica funcționarea adecvată a dispozitivelor medicale;
- folosirea telefoanelor mobile cu cameră foto și video fără consimțămîntul personalului medical.
- în interesul securității, combaterii și prevenirii incendiilor și evitarea unor situații limită, uneori vizitatorii sînt rugați să părăsească spitalul. Un comportament neadecvat din partea rudelor sau pacienților nu va fi tolerat și vor fi chemați paza sau politia.
- vă amintim că spitalul nu își asumă responsabilitatea pentru obiectele de mare valoare precum: documente importante, bani, articole de bijuterie și alte bunuri personale. Obiectele de valoare **NU SE PĂSTREAZĂ** cu dumneavoastră în spital!
- este benevenit ca pacienții să trimită acasă toate obiectele de valoare sau să le încredințeze pentru păstrare rudelor sau persoanelor autorizate. Se recomandă ca pacienții să păstreze doar sume mici de bani suficiente pentru acoperirea cheltuielilor zilnice și o rezervă corespunzătoare pentru drumul de întoarcere de la spital acasă.

Important! Nu uitați să comunicați personalului spitalului numele, prenumele, adresa și numărul de contact al rudei dumneavoastră cea mai apropiată.