

IMSP Spitalul Raional Calarasi	PROCEDURA OPERATIONALA TRANSPORTAREA SI TRANSFERUL PACIENTILOR	Ediția:I Nr.de ex.:13
		Revizia: Nr. de ex.:
		Exemplar nr.1
Cod: SRC.PG01/06		Pagini : 10

Nr. crt.	Responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.1.	Elaborat	Tatiana Gurschi Natalia Ciubuc	Membru SMC Asistenta superioara UPU	12.06.2020	
1.2.	Verificat	Ion Veverita	Președintele Consiliului Calității	15.06.2020	
1.3.	Aprobat	Silvia Bobescu	Director al IMSP SR Calarasi	16.06.2020	

COD SRC- 01/06

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită (capitol, subcapitol)	Modalitatea reviziei -Modificat -Adăugat -Suprimat	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 1			
2.3	Revizia 2			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Exem plar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Evidență	1	SMC (Registru Unic)	Sef SMC	Angela Palitu		
3.2.	Arhivare	2	SMC	Sef SMC	Angela Palitu		
3.3.	Aplicare	3	Cabinetul radiologic	R-g laborant	Ion Carabcevschi		

IMSP Spitalul Raional Calarasi			PROCEDURA OPERATIONALA TRANSPORTAREA SI TRANSFERUL PACIENTILOR			Ediția:I Nr.de ex.:13	
						Revizia: Nr. de ex.: Exemplar nr.1	
			Cod: SRC.PG01/06			Pagini : 10	
3.4.	Aplicare	4	Sectia Terapie	Şef secție- a/med. superior	I.Cusnir T.Badasca		
3.5.	Aplicare	5	Serviciul imagistică	Şef serviciu	S.Lungu		
3.6.	Aplicare	6	Secția Chirurgie	Şef secție- a/med.superior	M.Cusnir ZCiubeica		
3.7.	Aplicare	7	UPU	Şef secție- a/med. superior	V.Gurschii N.Ciubuc		
3.8.	Aplicare	8	Secția ATI	Şef secție- a/med.superior	V.Palitu A.Agapov		
3.9.	Aplicare	9	Secția Boli Infecțioase	Şef secție- a/med. superior	L.Caterev L.Stratulat		
3.10.	Aplicare	10	Secția Pediatrie	Şef secție- a/med.superior	I.Triboi I.Struna		
3.11.	Aplicare	11	Secția Obstetrică/ Ginecologie	Şef secție- a/med.superior	V.Stratan M.Leiciu		
3.12.	Aplicare	12	Secția Îngrijiri cronice	Şef secție- a/med.super	M.Lungu A.Badia		
3.13.	Informare	13	Toate subdiviziunile			Manualul Procedurilor www.sr-calarasi.ms.md	

3. Scopul procedurii

Scopul prezentei Proceduri este :

- Organizarea activității in domeniul transferării pacientului in siguranță si in timpul cel mai scurt in sectiile spitalului si in alte institutii medicale in vederea examinarii si tratării,asigurind continuitatea tratamentului curent si ingrijirile potrivite pentru pacient.

IMSP Spitalul Raional Calarasi	PROCEDURA OPERATIONALA TRANSPORTAREA SI TRANSFERUL PACIENTILOR	Ediția:I
		Nr.de ex.:13
	Cod: SRC.PG01/06	Revizia: Nr. de ex.: Exemplar nr.1
		Pagini : 10

4. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale respective:

- Procedura se aplica in cadrul IMSP SR Calarasi si cuprinde toate actiunile realizate in domeniul transferarii pacientului.
- Procedura este o procedură generală.

5. Documente de referință:

5.1. Reglementări naționale:

- Ordinul Ministerului Sanatatii nr.519 din 29.12.2008 „Cu privire la sistemul de audit medical intern”.
- Ordinul Ministerului Sanatatii nr.265 din 03.08.2009 „Privind Instruirea cu privire la complectarea Fisei medicale a bolnavului de stationar (Formular 003/e-2012)”.
- Ordinul Ministerului Sanatatii nr.139 din 03.03.2010 „Privind asigurarea calitatii serviciilor medicale in institutiile medici-sanitare”.
- Ordinul Ministerului Sanatatii nr.426 din 11.05.2012 „Privind aprobarea formularelor statistice de evidenta medicala primara”.
- Standard „De ingrijire nursing”.

5.2. Reglementari interne

Regulamentul intern UPU

5.3. Reglementari secuntare:

Ordinul MS nr.1038 din 23.12.2016 „Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de evaluare a indicatiilor de performanta a activitatii institutiei medico-sanitare publice si Listei indicatorilor de performanta a activitatii institutiei medico-sanitare publice”.

Ordinul MSMPS nr.414 din 31.05.2017”cu privire la programarea vizitelor si dirijarea fluxului de pacienti in conditii de ambulator”

6. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

6.1 . Definiții ale termenilor:

Nr. Crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
6.1.1.	PG	Procedura generala
6.1.2.	UPU	Unitate de Primire Urgenta
6.1.3.	ATI	Anestezie si Terapia Intensiva
6.1.4.	S/S	Sef Sectie

IMSP Spitalul Raional Calarasi	PROCEDURA OPERATIONALA TRANSPORTAREA SI TRANSFERUL PACIENTILOR	Ediția:I Nr.de ex.:13
		Revizia: Nr. de ex.:
		Exemplar nr.1
	Cod: SRC.PG01/06	Pagini : 10

6.2.Descrierea prezentei proceduri operaționale:

6.2.1.Reguli generale:

Decizia referitor la transferul pacientului este luata de catre consiliu medical sau de catre medicul curant/medic UPU ,inregistrata in „Fisa medicala a bolnavului de stationar” (F 003/e-2012) in baza careia se organizeaza planul de transfer al pacientului. Decizia se coordoneaza intre sefii de sectie.

6.2.2.Transferul pacientului se planifica si se indeplineste luind in considerare urmatoarele puncte:

- Securitatea pacientului
- Confidentialitatea informatiei medicale.
- Realizarea continua a ingrijirii si tratamentului necesar.
- Comunicarea cu persoanele care asigura ingrijirea pacientului.

6.2.3. Transferul pacientului nu se realizeaza daca:

- a. Semnele vitale ale pacientului nu sint stabile.
- b. Condițiile necesare pentru acordarea ingrijirii pacientului lipsesc in sectia unde pacientul urmeaza sa fie transferat.

6.2.4. In scopul transferului pacientului se intocmeste epicriza de transfer, care cuprinde informatii referitoare la starea somatica a pacientului, tratamentul si masurile diagnostic-curative efectuate, evolutia in dinamica a procesului patologic (traumei) si motivele transferului.

6.2.5. Medicul curant informeaza pacientul si rudele sale despre motivul transferului.

6.2.6. Medicii din ambele sectii coordoneaza resursele/echipamentul necesar pentru pacient si prezenta patului liber.

6.2.7...Daca transferul cauzeaza stoparea pe termen scurt a tratamentului, decizia in privinta stoparii tratamentului este luata de medicul curant. In cazuri grave tratamentul nu se intrerupe.

6.2.8. La momentul transferului Fisa medicala a pacientului de stationar se verifica completarea deplina.

IMSP Spitalul Raional Calarasi	PROCEDURA OPERATIONALA TRANSPORTAREA SI TRANSFERUL PACIENTILOR	Ediția:I Nr.de ex.:13
		Revizia: Nr. de ex.:
		Exemplar nr.1
	Cod: SRC.PG01/06	Pagini : 10

6.2.9. Fisa medicala a pacientului de stationar in toate cazurile de transfer se transmite impreuna cu pacientul.

6.2.10. Dupa evaluarea starii pacientului de catre medic, se specifica metoda potrivita de transport si personalul medical care va insoti pacientul in timpul transferului.

6.2.11. Se pregateste targa cu lengerie curata.Targa se asaza in dreptul patului pentru a muta bolnavul. Se informeaza pacientul asupra scopului si locul transportarii.Se explica procedura asezarii pe targa,daca este cazul pacientul este instruit pentru a putea colabora.Daca pacientul are instalata o perfuzie sau sonda, sau drenuri se iau masuri de siguranta. Marginile brancardei tot timpul sunt mentinute in pozitia ridicata. La necesitate,capul se intoarce intr-o parte pentru a evita aspirarea maselor vomitive.

6.2.12 Bolnavii stabili, care nu sint capabili sa se deplaseze sinestator sint transportati in fotoliu rulant in pozitie sezinda.Vor fi aranjate picioarele pe sustinatorul de picioare.Bolnavul va fi acoperit cu o plapuma pe membrele inferioare.

6.2.13. Transmiterea/preluarea bunurilor materiale ale pacientului se efectuiaza impreuna cu pacientul prin indeplinirea unui formular special (anexa nr.1), confom listei, de catre personalul medical al ambelor sectii.

6.3. Transferul pacientului din UPU:

6.3.1.Decizia de a interna pacientul apartine medicului UPU/medicului specialist de profil. Se anunta seful sectiei de profil, care da aviz pozitiv pentru internare.

6.3.2. Pacientul se interneaza cu Fisa medicala a bolnavului de stationar, completata de medicul specialist de profil si Fisa UPU pentru pacienti internati in mod urgent, completata de medicul UPU si medici specialisti, cu toate investigatiile anexate si tratamentul indicat care a fost efectuat in UPU .

6.3.3. Pacientul stabil este insotit la necesitate de personal medical inferior din UPU si ridicat la etaj cu ascensorul.

6.3.4. Pacientul pentru sectia ATI si blocul operator este pregatit in UPU(dezbracat,ras si bait). Pacientul grav se transporta pe brancarda sau fotoliu rulant, cu respectarea masurilor generale de securitate, insotit de catre personalul medical inferior si asistenta medicala, la necesitate-de medic.Bunurile materiale, fixate in formular (Anexa nr.1), sint transmise personalului medical din ATI sau blocul operator.

6.3.5.Pacientii programati (s.boli cronice) sint internati doar cu Fisa medicala a bolnavului din stationar.Pacientii pentru ingrijiri paliative pot fi internati in mod urgent.

IMSP Spitalul Raional Calarasi	PROCEDURA OPERATIONALA TRANSPORTAREA SI TRANSFERUL PACIENTILOR	Ediția:I Nr.de ex.:13
		Revizia: Nr. de ex.:
		Exemplar nr.1
	Cod: SRC.PG01/06	Pagini : 10

6.3.6. Transportarea pacientilor in sectia de boli contagioase se efectuiaza cu ambulanta institutiei, cu Fisa medicala a pacientului si Fisa UPU completate.

6.4.Transferul pacientului din sectia boli contagioase:

6.4.1. Transferul pacientului din sectia de boli contagioase se efectuiaza cu ambulanta institutiei, coordonat fiind de catre s/s boli contagioase si s/s unde urmeaza sa fie transferat pacientul,cu documentatia medicala completata deplin.Pacientul este insotit de asistenta medicala si personal medical inferior.Pacientul grav este insotit si de medic.

6.4.2. La agravarea starii unui pacient pe parcursul turei de noapte,asistenta medicala s. Boli contagioase solicita telefonic medicul de garda,care se va deplasa cu ambulanta institutiei la solicitare.Daca pacientul necesita transfer in alta sectie a institutiei,se coordoneaza cu medicul de garda din sectia respectiva.Pacientul se transfera insotit de medicul de garda si personalul medical inferior, cu Fisa medicala a bolnavului din stationar completata,cu ambulanta institutiei.

6.5. Transferul pacientului in blocul de operatie:

6.5.1. Operatiile programate sau de urgenta aminata presupun pregatirea prealabila a pacientului pentru interventii in sectia de profil. Pacientul cooperant sau lucratorul medical va efectua igiena personala a bolnavului (baie,barbierit, lengerie curata).Asistenta medicala din sectie verifica daca pacientul este pregatit pentru interventie chirurgicala.

6.5.2. Pina la transfer in sala de opertie pacientul semneaza „**Acordul informat privind efectuarea interventiilor chirurgicale/invazive**” si „**Acordul informat privind efectuarea anesteziei/sedarii**”,prezentate de medicii chirurg si anesteziolog.

6.5.3. Asistenta medicala a blocului operator informeaza sectia de stationar precum blocul operator este pregatit pentru a primi pacientul.

6.5.4. Pacientul este transportat in blocul operator cu ajutorul brancardei, insotit de catre asistnta medicala si personalul medical inferior, in pozitia culcat cu capul inainte , cu Fisa medicala completata, respectind masurile de siguranta.

6.5.5. In caz de urgenta chirurgicala imediata medicul chirurg va anunta tot pesonalul medical implicat in actul chirurgical despre interventia preconizata, pentru a asigura o activitae bine coordonata si rapida.

IMSP Spitalul Raional Calarasi	PROCEDURA OPERATIONALA TRANSPORTAREA SI TRANSFERUL PACIENTILOR	Ediția:I Nr.de ex.:13
		Revizia: Nr. de ex.:
		Exemplar nr.1
	Cod: SRC.PG01/06	Pagini : 10

6.5.6. „Acordul informat al pacientului pentru spitalizare” , „Acordul informat privind efectuarea interventiilor chirurgicale/invazive” si „Acordul informat privind efectuarea anesteziei/sedarii.” in cazul pacientului inconstient/in stare critica vor fi semnate de catre ruda de gr.1, apartinator sau tutore. In lipsa lor decizia se ia prin consiliu medical format din vice director medical, medic chirurg si medic anestziolog.

6.5.7. Daca starea pacientului este critica,medicul impreuna cu asistenta medicala si personalul medical inferior insotesc pacientul in timpul transferului in blocul operator.

6.5.8. Dupa interventia chirurgicala si perioada de trezire (postanestezie), daca pacientul corespunde criteriilor de externare din blocul operator, asistenta medicala anestzista impreuna cu personalul medical inferior din sectie insoteste bolnavul in sectia de profil.Pacientul, insotit de Fisa medicala a bolnavului din stationar completata,este predat asistentei medicale s.chirurgie la postul asistentelor medicale.

6.6. Transferul pacientului in sectia ATI:

6.6.1. Medicul curant informeaza seful de sectie despre agravarea starii de sanatate a pacientului.

6.6.2. Transferul pacientului in ATI se realizeaza prin hotarirea consiliului medical, cu participarea medicului curant,sefului sectiei respective, seful sectiei ATI, vice/director medical si medici specialisti dupa necesitate.

6.6.3 Decizia consiliului medical,sub semnatura fiecarui membru al consiliului,se fixeaza in fisa de stationar a bolnavului.Pacientul se transfera in sectia ATI cu avizul pozitiv al sef / sectie ATI.In timpul noptii si zilelor de weekend transferul in sectia ATI se face cu avizul pozitiv al medicului ATI de garda.

6.6.4. Medicul curant informeaza personalul medical mediu si inferior al sectiei despre necesitatea organizarii transferului.

6.6.5. Asistenta medicala a sectiei informeaza prealabil prin telefon asistenta medicala din sectia ATI despre transferul pacientului.

6.6.6. Medicul curant informeaza pacientul si rudele pacientului despre transfer in s. ATI.

6.6.7. Asistenta medicala inregistreaza data ,ora transferului din sectie in **„Fisa medicala a bolnavului de stationar”**(anexa nr.3 si Forma nr.066.)

IMSP Spitalul Raional Calarasi	PROCEDURA OPERATIONALA TRANSPORTAREA SI TRANSFERUL PACIENTILOR	Ediția:I Nr.de ex.:13
		Revizia: Nr. de ex.:
		Exemplar nr.1
	Cod: SRC.PG01/06	Pagini : 10

6.6.8. In procesul transportarii pacientului din sectia respectiva sunt utilizate fotoliul rulant sau brancarda, in functie de starea pacientului, cu respectarea tuturor masurilor de securitate.

6.6.9. Pacientul este transportat in sectia ATI de catre asistenta medicala si personalul medical inferior cu ascensorul special prevazut pentru pacienti.In caz de necesitate pacientul va fi insotit si de catre medicul curant.

6.6.10. Pacientul va fi preluat de catre personalul sectiei ATI la intrarea in sectie cu fisa medicala a bolnavului de stationar si toate bunurile materiale ,verificate si inregistrate in formularul respectiv(anexa nr.1.).

6.6.11. Pacientul in sectia ATI va fi transferat in pat de catre personalul medical al sectiei ATI.

6.7. Transferarea pacientului din sectia ATI in sectiile de stationar:

6.7.1. Transferarea pacientelor din ATI in sectiile de stationar se efectuiaza la finisarea tratamentului administrat in sectia ATI, in conformitate cu criteriile de externare, dupa evaluarea pacientului de catre medicul ATI si medicul specialist din sectia de stationar.

6.7.2. Asistenta medicala a sectiei ATI contacteaza asistenta medicala a sectiei de stationar in care pacientul va fi transferat, pentru a concretiza disponibilitatea paturilor libere.

6.7.3. Pacientul este transferat din pat in fotoliu rulant sau pe brancarda,cu respectarea masurilor de siguranta si este insotit pe parcursul transferului de asistenta medicala ATI si personalul medical inferior. Pacientul se transfera fara cateter intravenos,dar cel urinar la necesitate.

6.7.4.Asistenta medicala a sectiei de profil primeste pacientul in baza „**Fisei medicale a bolnavului de stationar**” completata deplin si bunurile verificate si inregistrate la postul asistentilor medicali din sectia de profil.

7. Responsabilitati si raspunderi in derularea activitatii:

7.1. Medici, asistente medicale si tot personal medical sunt responsabili pentru indeplinirea acestei proceduri.

a. Responsabil de proces-sef SMC:

- evidenta si arhivarea PO.
- monitorizeaza aplicarea procedurii.

IMSP Spitalul Raional Calarasi	PROCEDURA OPERATIONALA TRANSPORTAREA SI TRANSFERUL PACIENTILOR	Ediția: I Nr. de ex.: 13
		Revizia: Nr. de ex.:
	Cod: SRC.PG01/06	Exemplar nr. 1
		Pagini : 10

b. Responsabilul de proces – Presedintele Consiliului Calitatii (CC):

- elaboreza/revizuieste/retrage procedura.
- coordoneaza aplicarea procedurilor de asigurare si evaluare a calitatii.
- gestioneaza elaborarea procedurilor si instructiunilor de lucru.

c. Directorul IMSP SR Calarasi:

- aproba procedura
- asigura resurse pentru aplicarea procedurii.

d. Vicedirector medical al IMSP SR Calarasi:

- impune aplicarea procedurii.

e. Responsabil de proces – Sefii de sectie, asistentele superioare:

- aplica si respecta procedura.
- difuzeaza procedura in cadrul compartimentului.
- organizeaza grupuri de lucru pentru discutarea si aplicarea procedurii.

9. Anexe:

Anexa la SRC.PG01/06

ACT

de primire - predare a bunurilor materiale ale pacientului

Numele Prenumele (pacientului/ei) _____ Semnatura _____

Anul nasterii _____

Adresa _____

Bunuri: _____

Acte: _____

Data _____

Eliberat, sectia _____, a/m _____

Primit, secția _____, a/m _____

Îmbrăcăminte _____

Altele: _____

Eliberat, sectia _____ infermiera _____

Primit, secția _____ infermiera _____

Eliberat la domiciliu (N.P.căruia sunt transmise) _____

Primit _____

Semnatura _____

IMSP Spitalul Raional Calarasi	PROCEDURA OPERATIONALA TRANSPORTAREA SI TRANSFERUL PACIENTILOR	Ediția:I
		Nr.de ex.:13
	Cod: SRC.PG01/06	Revizia: Nr. de ex.: Exemplar nr.1
		Pagini : 10

10. Cuprins:

Numarul componentei în cadrul procedurii operaționale	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pag
1	Coperta - Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.	1
2	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor	1
3	Lista de difuzare	1-2
4	Scopul	3
5	Domeniul de aplicare	3
6	Documente de referință	3
7	Definiții și abrevieri	4
8	Descrierea activității	4-9
9	Responsabilități	9
10	Anexe, formulare, înregistrări, arhivări	9
11	Responsabilități	9
12	Anexe, formulare, înregistrări, arhivări	9
13	Cuprinsul	10

IMSP Spitalul Raional Calarasi	PROCEDURA OPERATIONALA TRANSPORTAREA SI TRANSFERUL PACIENTILOR	Ediția:I
		Nr.de ex.:13
		Revizia: Nr. de ex.:
		Exemplar nr.1
	Cod: SRC.PG01/06	Pagini : 10