

R A P O R T
privind analiza evaluării gradului de satisfacție al angajaților pe anul 2025
IMSP SR Călărași

Pentru identificarea nivelului satisfacției în muncă a angajaților IMSP SR Călărași pe parcursul a.2025, a fost aplicat chestionarul alcătuit din 15 întrebări care definesc părerea personală a fiecăruia vizavi de condițiile de muncă, de relațiile cu superiorii și colegi, de politicile organizaționale, de nivelul de instruire profesională, etc.. Rolul major al instrumentului de evaluare a gradului de satisfacție a angajaților este de a identifica problemele apărute, a genera soluții și a planifica acțiuni importante care conditionează performanța în instituție, creșterea încrederii angajaților și implicarea lor în optimizarea activității organizaționale.

Evaluarea satisfacției angajaților este realizată pe baza chestionarului distribuit spre autocompletare anonimă..

Rezultatele evaluării: în total acumulate 125 chestionare completate pe deplin. Au participat circa 50% din numărul total de angajați din diferite categorii profesionale și anume: 26 medici ; 65- personal medical cu studii medii ; 24 – personal auxiliar medical; 5- personal administrativ; 5 – personal auxiliar.

1- rezultatele privind răspunsurile bifate privitor la **“cît de semnificativă este munca pe care o exercită”** - **92 angajați (73,6%)** dintre aceștia au afirmat că este **foarte semnificativă** și **33 (26,4%)** este doar **semnificativă**;

2- la întrebarea **” cît de des se simt stresați pe parcursul unei săptămîni ”** **46 de angajați(36,8%)** au răspuns ca **foarte des** , **49 (19,5%)– uneori** si **30 (24%) din** angajați afirmă că **nu au** nici un stres;

3- referitor la întrebarea **“pentru o mai bună desfășurare a activității în condiții optime, considerați că pot fi aduse îmbunătățiri** 77 (61,6%) de participanți au bifat răspunsul **“da, pot fi aduse”**, 33 (26,4%) - consideră că **“nu sunt necesare”** iar 15 (12%) **“nu stiu”** dacă ar fi necesar .

4- la acest punct s-a solicitat de la angajați să menționeze minimum 3 îmbunătățiri, la părerea lor, care pot fi aplicate pentru a avea o mai bună desfășurare a activității .Cele mai frecvente solicitări sunt:

- instalarea climatizoarelor , înnoirea mobilierului, acces la apă caldă în sala de proceduri și în saloane;
- dotarea instituției cu aparate moderne pentru îmbunătățirea metodelor de diagnostic timpuriu,

- majorarea salariului (lucrătorilor care activează în orele de zi.)

5- la întrebarea adresată angajaților dacă **“cunosc scopurile și sarcinile subdiviziunii unde activează”** 118(94,4%) din personalul chestionat au răspuns **“da”** , 8 angajați (6,4%) - cunosc **“parțial”** iar la 2 (1,6%) nu le cunosc (aspectele negative cu tematica întrebării nu sunt înregistrate).

6- referitor la **“ cunoașterea atribuțiilor personale, despre explicitatea acestora “** 117 (93,6%) angajați bifează răspunsul **“da”** precum că își cunosc atribuțiile pe deplin și doar 10 (8%) parțial. Identificări pentru precizare din ce motiv nu le cunosc pe deplin nu se regăsesc înregistrate.

7- 106 (84,8%) angajați consideră **” accesibile și ușor de înțeles regulamentele , protocoalele, procedurile operaționale și instrucțiunile elaborate in cadrul instiutueții”** 14 (11,2%) declară precum

că sunt **parțial accesibile/clare** și 5 (4,0%) că **nu au acces și claritate**, doar că nimeni din aceștea nu notează cauza sau careva probleme întru abordarea acestora.

8- privitor la “**satisfacția de la receptivitatea echipei de conducere față de propunerile sau problemele înaintate de angajat**” 94 (75,2%) dintre angajații interogați au răspuns că sunt satisfăcuți, 30 (24,0%) - parțial satisfăcuți, și o persoană (0,8%) se declară nesatisfăcută, fără explicații și sugestii.

9- în urma analizei rezultatelor privind răspunsurile la întrebarea “**dacă este siguranță în ceea ce privește dotarea materială cu echipamente necesare în desfășurarea activității**” 97 (77,6%) dintre persoanele chestionate percepă siguranța pe deplin, 24 (19,2%) declară siguranță insuficientă, 4 (3,2%) nu se simt în siguranță. Nu sunt identificate aspecte negative privitor la tematica întrebării, doar bifat răspunsul “nu”.

10- privitor la părerea angajaților “**cum apreciază amenajarea locului de lucru din punct de vedere funcțional**” 94 (75,2%) consideră amenajarea deplină, 4 persoane (3,2%) – parțial amenajată, - doar 3 (2,4%) bifează precum amenajarea este insuficientă. Notate ca sugestii - necesitatea de climatizoare, mobilier nou, în special pentru lucrurile personale și haine, de a organiza posibilitatea de lua prânzul în cadrul instituției, de exemplu tip catering, dotarea cu utilaj medical performant.

11- 100 (80%) din angajați au declarat că sunt satisfăcuți în ceea ce privește “**amenajarea și curățenia spațiilor nedestinate muncii**”, 18 (14,4%) – parțial satisfăcuți, iar alții 7 (5,6%) sunt cu grad nesatisfăcător (opiniile înregistrate sunt referite la reparație, se solicită de angajat persoane responsabile doar de curățenia teritoriului și amenajarea acestuia, să nu fie implicate infirmierele în procesul de salubritate a teritoriului).

12- la întrebarea referită “**aprecierii climatului psihologic în echipă**” 102 (81,6%) dintre angajați îl apreciază ca satisfăcător, 15 (12,0%) – parțial acceptabil, iar 8 (6,4%) - ca fiind nefavorabil, doi dintre aceștea notează ca afirmarea față de personalul mediu și auxiliar să fie mai echitabilă și corectă).

13- același număr de 102 (81,6%) angajați consideră că au o “**colaborare bună cu colegii din alte secții și compartimente ale spitalului**” iar 19 (15,2%) o consideră parțial bună.

14- în număr de 98 (78,4%) angajați consideră posibilă “**oportunitatea de autorealizare și creștere profesională în cadrul spitalului**”, 27 (21,6%) au răspuns că nu știu.

15- majoritatea angajaților, 116 (92,8%) din cei care au răspuns la întrebări, consideră că “**Spitalul Raional Călărași merită recomandat ca instituție alternativă pentru un loc de muncă**”, 9 (7,2%) – precum nu pot preciza.

Concluzii: ca rezultat s-a constatat, că circa 92% din personalul care au răspuns chestionarului de satisfacție, s-au declarat într-o mare măsură pe deplin mulțumiți de condițiile de muncă, de relațiile interpersonale în colaborare cu celelalte secții ale instituției, de claritatea cerințelor și sarcinilor solicitate la locul de muncă și de mai mulți factori organizaționali cum ar fi oportunitățile de autorealizare și creștere profesională, etc. De asemenea, mai mult de 75% din personalul chestionat, se consideră satisfăcut pe deplin și circa 25% - parțial satisfăcut de receptivitatea echipei de conducere față de problemele înaintate, promovarea lucrului în echipă și dotarea materială cu echipamente necesare.

Există și nemulțumiri, la aceeași descriși mai sus, dar sunt cunoscute motivele și locul apariției acestor nesatisfacții care țin de vechimea blocului secției de Boli Infecțioase, blocului alimentar unde dotarea tehnică și conținutul efectiv necesită schimbări complete.

În baza sugestiilor și problemelor identificate, în urma aplicării chestionarului, s-a întocmit planul de acțiuni pentru selectarea soluțiilor potrivite întru satisfacerea și obținerea avantajelor dorite pentru toți angajații spitalului.